

Lucasweb S.r.l.s.

Contratto di fornitura dei servizi Datacenter

CLAUSOLE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DA ACCETTARE AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEGLI ART. I. 1341 E 1342 DEL CODICE CIVILE

Copyright Notice

Lucaswebsrls

Via Don Pagani, 2

09014 Carloforte (CI) Italy

Tel.: +390818201432 Fax: +39 0818211252

Copyright © 1999-2018 La riproduzione parziale o totale è vietata

Lucasweb srls / Web & IT Business Solutions

Sede legale: Via Don Pagani, 2 09014 - Carloforte (CI)

Sede operativa: Via Vittorio Veneto, 27 80035 – Nola (NA)

Sede logistica: Via Salvo D'Acquisto, 15 80030 – San Vitaliano (NA)

www.lucasweb.it - info@lucasweb.it - tel. 0818201432 - fax. 0818211252

P.iva 03634450922

CLAUSOLE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – rev.2

5. CORRISPETTIVI

Il corrispettivo per la fornitura del Servizio richiesto con l'Ordine online s'intende accettato dal Cliente e deve essere contestualmente corrisposto. L'attivazione del servizio è subordinata al pagamento del corrispettivo. Alla scadenza del periodo contrattuale indicata nell'ordine, il cliente dovrà pagare il corrispettivo stabilito per il rinnovo del servizio per i periodi successivi.

8. CONTENUTO DELLE INFORMAZIONI

- a. Il Cliente è l'unico responsabile del contenuto delle Informazioni, in qualunque forma intelligibile siano espresse, inviate o ricevute, sia mediante posta elettronica (e-mail), sia in aree pubbliche presenti sul server di Lucasweb e/o su quelli di terzi e/o su Spazi Web a disposizione del Cliente e/o dei soggetti con i quali il Cliente potrà avere rapporti contrattuali. Il Cliente è inoltre l'unico e personale responsabile delle eventuali conseguenze pregiudizievoli che tali Informazioni potrebbero comportare a terze persone, ciò con riferimento alla vigente normativa in materia sia civile che penale. Lucasweb non effettuerà alcun controllo, censura, modifica del contenuto delle Informazioni ricevute e/o trasmesse dal Cliente, a meno che ciò si renda necessario per adempiere ad una disposizione di legge, ad un ordine giudiziario, governativo o per la gestione dei Servizi medesimi. Il Cliente assicura che le Informazioni sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, segno distintivo, brevetto per invenzione industriale, etc.)
- b. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al servizio è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in tale infrastruttura. Lucasweb si riserva il diritto di risolvere, sospendere e, comunque, terminare gli effetti del presente accordo, ivi compreso l'utilizzo dei servizi forniti al Cliente, qualora venga a conoscenza ovvero sia informata da terzi che il Cliente ha violato ovvero sta violando le direttive sui servizi sopra indicati nonché le direttive stabilite dalla normativa vigente e dagli usi e costumi vigenti per l'utilizzo dei servizi in rete. L'utilizzo dei servizi comporta infatti l'accettazione da parte del Cliente delle normali regole di comportamento (Netiquette) seguite su Internet. Qualora le Informazioni abbiano carattere di pubblicità, il Cliente garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia. Il Cliente prende atto che Lucasweb riconosce il Codice di Autodisciplina Pubblicitaria e quindi conferma anche da parte sua che le regole del Codice di Autodisciplina saranno considerate vincolanti accettando pertanto le decisioni del Giurì e del Comitato di Controllo. Qualora le Informazioni abbiano carattere di stampa o stampato ex articolo 1, Legge 8 febbraio 1948, n. 47, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del Cliente che si impegna inoltre a dare senza ritardo la relativa informativa a Lucasweb.

9. RESPONSABILITA' – MANLEVA

- a. Il Cliente conviene espressamente che l'accesso alla rete Internet e l'uso delle funzioni connesse sono esclusivamente a proprio rischio; in tale ottica Lucasweb chiarisce che l'uso della rete Internet è "intrinsecamente insicuro" e pertanto non risponde - se non nei limiti del presente Contratto - di alcun danno e/o evento generatosi a seguito dell'utilizzazione della rete stessa.
- b. In nessun caso Lucasweb sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni.
- c. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a Lucasweb per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o dalla mancata utilizzazione dei servizi.

- d. Lucasweb non potrà essere ritenuta responsabile di inadempienza ai propri obblighi che derivi da cause al di fuori del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore. A titolo meramente esemplificativo, si intendono per casi di forza maggiore eventi non previsti e non prevedibili da Lucasweb con l'esercizio dell'ordinaria diligenza e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali, in via non esaustiva: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sabotaggi, scioperi, inserimenti illeciti da parte di hacker;
- e. Il Cliente si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le pag. 4/7 eventuali spese legali che dovessero essere sostenute da Lucasweb, per l'adempimento degli obblighi assunti dal Cliente con il presente Contratto;
- f. Lucasweb si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo email con congruo preavviso; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino;
- g. Lucasweb non effettua alcun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente nell'infrastruttura. Lucasweb in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione da parte del Cliente di specifico servizio accessorio;
- h. Lucasweb non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso che viene fatto dell'Infrastruttura in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici.
- i. Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale anche di essere l'unico responsabile:
- 1) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nell'Infrastruttura, della loro sicurezza e salvataggio nonché dell'attuazione di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità impegnandosi, a tale fine, a porre in essere a sua cura e spese, misure di sicurezza idonee ed adeguate;
 - 2) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'infrastruttura e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente;
 - 3) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi Lucasweb;
 - 4) dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso;
 - 5) della gestione degli accessi al suo Pannello di Amministrazione (qualsiasi connessione, modifica del Servizio o ordine effettuato tramite il Pannello di Amministrazione del Cliente si presume effettuato dal Cliente stesso); a tal proposito, il Cliente assume l'onere di provvedere alla variazione della password di accesso al Pannello di Amministrazione con una cadenza non superiore a 3 (tre) mesi
- j. Il Cliente si impegna a comunicare a Lucasweb, aprendo apposito ticket dal proprio pannello di Amministrazione, ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e mail indicato in fase d'ordine
- k. Il Cliente si impegna altresì ad informare tempestivamente Lucasweb di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata.
- l. Il Cliente dichiara di essere in regola con le licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati nella Infrastruttura e se ne assume i relativi costi
- m. Il Cliente prende atto di essere l'unico ed esclusivo responsabile di ogni operazione effettuata per se o per i terzi ovvero da questi direttamente, nella utilizzazione, amministrazione e gestione delle diverse Infrastrutture create ed allocate attraverso il Servizio, e con riguardo a tali operazioni si impegna a:
- 1) conservare i LOG di sistema nei modi e per la durata imposta dalle vigenti normative, prendendo atto che dei LOG è il solo responsabile;

- 2) rispettare ovvero a far rispettare ai terzi la vigente normativa di volta in volta ad esse applicabile, compresa quella per la protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003);
 - 3) manlevare e tenere indenne Lucasweb da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo;
- n. Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Lucasweb da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni ad essi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Lucasweb qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti. pag. 5/7

10. ASSISTENZA TECNICA

- a. A fronte del regolare pagamento del corrispettivo, il Fornitore s'impegna a fornire un servizio di assistenza tecnica limitatamente ai programmi applicativi utilizzati per l'erogazione del Servizio, secondo le modalità di volta in volta concordate con il Cliente, per tutta la durata del presente Contratto. Lucasweb si riserva la facoltà di effettuare l'attività di manutenzione e assistenza anche per il tramite di terze parti. Lucasweb sarà libera di modificare le modalità di erogazione del Servizio utilizzando nuove versioni del Software di base e/o dei programmi applicativi, volti ad apportare generali miglioramenti tecnici ovvero nuove funzionalità. Rimane fermo che Lucasweb non risponde in alcun modo di malfunzionamenti o difetti del Servizio e/o del programma applicativo dipendenti dalle variazioni effettuate a seguito di modifiche apportate dal Cliente al Servizio ed al programma applicativo standard nella versione corrente, all'atto del verificarsi del malfunzionamento e/o del difetto e non effettua attività di assistenza per problemi, difetti o malfunzionamenti non dovuti direttamente al Servizio reso dalla stessa;
- b. Eventuali richieste di intervento che richiedano la comunicazione a Lucasweb delle credenziali di accesso al Servizio (login e password), dovranno essere inoltrate dal Cliente a Lucasweb a mezzo ticket, dal proprio Pannello di Amministrazione. In tali ipotesi, con la semplice apertura del ticket, il Cliente autorizza Lucasweb e/o aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'intervento hardware/software richiesto e/o necessario; il Cliente, prende atto ed accetta che detto intervento avverrà con tempi variabili che dipendono dal tipo di intervento richiesto, dall'ordine di arrivo e dalla priorità della richiesta stessa. Per consentire la corretta e rapida esecuzione dell'intervento richiesto, il Cliente si impegna a fornire tutte le informazioni richieste da Lucasweb.
- c. Con l'invio della richiesta di intervento di cui al precedente comma 10.b. il Cliente:
 - 1) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati nell'Infrastruttura attraverso di esso;
 - 2) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi;
 - 3) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazione e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'Infrastruttura d. Fermo restando quanto sopra in ogni caso il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità Lucasweb e/o le Aziende da essa controllate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa dell'intervento di cui al precedente comma 10.c. quali, in via meramente esemplificativa, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente stesso immessi e/o trattati nell'Infrastruttura, interruzione totale o parziale del Servizio.

11. SOSPENSIONE DEI SERVIZI

11.1 Fatta salva l'applicazione del successivo articolo 16, Lucasweb si riserva la facoltà di sospendere i Servizi, anche senza alcun preavviso e senza che ciò gli possa essere contestato come inadempimento o violazione del Contratto, nel caso in cui:

- a) il Cliente sia inadempiente verso anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto o le violi, ivi comprese quelle contenute nella Politiche di utilizzo dei Servizi Lucasweb;
- b) il Cliente tenga un comportamento tale da destare fondato e ragionevole timore che si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- c) si ritenga con ragionevole certezza che i servizi siano utilizzati da Terzi non autorizzati;
- d) si verifichino circostanze tali che impongano di eseguire interventi di emergenza per motivi tecnici o relativi a problemi di sicurezza per la rete. I Servizi saranno ripristinati solo dopo che Lucasweb abbia valutato l'avvenuta rimozione/eliminazione delle cause che avevano determinato la loro sospensione;
- e) il Cliente sia coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa qualora detta controversia si riferisca a comportamenti messi in atto attraverso i Servizi e/o l'Infrastruttura;
- f) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.
- g) esistano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- h) il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o arrecare disturbo ai Servizi. pag. 6/7 i) il Cliente faccia uso di applicativi software non aggiornati sotto il profilo della sicurezza, rendendoli non più sicuri e soggetti ad attacchi che possono causare problemi agli apparati su cui sono installati. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, quando l'applicativo utilizzi un linguaggio di scripting non più mantenuto per il quale non esistono più patch di sicurezza.

11.2 In qualsiasi caso di sospensione dei Servizi imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Lucasweb per il risarcimento del danno.

11.3 Durante la sospensione dei Servizi di cui al precedente art. 11.1, il Cliente non potrà accedere a dati e/o informazioni e/o contenuti che abbia immessi e/o trattati nell'infrastruttura.

12. UTILIZZO DEL MARCHIO, DELLA DENOMINAZIONE SOCIALE E DELLE INFORMAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente autorizza Lucasweb a fare uso, a fini promozionali del Sistema Lucasweb, del marchio e della denominazione sociale del Cliente medesimo, ed autorizza altresì Lucasweb a riprodurre le Informazioni, in tutto o in parte, nell'ambito del Sistema Lucasweb, ad insindacabile giudizio e/o scelta da parte della Lucasweb stessa, con espressa esclusione del contenuto di questo articolo da quanto indicato nell'art 6 del Contratto.

13. DIVIETO DI CESSIONE

Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il presente Contratto e tutte le relative obbligazioni, senza il preventivo consenso scritto di Lucasweb.

14. DURATA DEL CONTRATTO

Il Contratto è a tempo indeterminato con facoltà di recesso per ciascuna delle Parti da comunicarsi dalla parte interessata all'altra parte con le modalità previste al successivo art. 15.

15. RECESSO

15.1. Il Cliente, sia egli qualificato come "consumatore" identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, sia egli non qualificabile come "consumatore" avrà sempre facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. a Lucasweb S.r.l.s., Via Don Pagani 2 – 09014 Carloforte (CI) oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo lucasweb@pec.aruba.it
Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Lucasweb della

predetta comunicazione. Alla cessazione del Contratto, Lucasweb provvederà a disattivare il Servizio. Il Cliente prende atto che in caso di recesso, non vi è rimborso di somme non completamente utilizzate.

15.2. Lucasweb S.r.l.s. si riserva il diritto di modificare, secondo le proprie politiche imprenditoriali, le condizioni contrattuali relative al servizio, comunicandole al Cliente, mediante le modalità di cui al successivo art. 19 e con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni dall'efficacia delle stesse. Il Cliente avrà diritto di recedere dal presente Contratto trasmettendo al Fornitore, entro 50 (cinquanta) giorni dalla comunicazione, apposita dichiarazione di cessazione del rapporto. In tal caso, il servizio sarà interrotto alla scadenza dell'ultimo pagamento. 15.3. Il Cliente prende atto che dopo la cessazione del Contratto, per qualunque causa, anche a seguito di risoluzione contrattuale ai sensi del successivo art. 16, non sarà più possibile recuperare eventuali dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'Infrastruttura e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti. Per qualsiasi caso di cessazione del Contratto il Cliente solleva, ora per allora, Lucasweb da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso nell'Infrastruttura.

16. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Senza pregiudizio di ogni altro suo diritto, Lucasweb si riserva la facoltà di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art.1456 c.c. qualora il Cliente:

- 16.1. ceda a qualsivoglia titolo a terzi il presente Contratto - salvo quanto stabilito dal presente Contratto - oppure renda noto ad altri la propria password o le procedure di accesso al servizio Internet;
- 16.2. operi una violazione delle norme previste dall'Ordinamento vigente italiano, nonché di qualsiasi disposizione nazionale, internazionale e straniera eventualmente applicabile (ivi incluse quelle riguardanti le materie del diritto d'autore, la tutela dei marchi registrati e dei brevetti, la pedopornografia e simili), qualora il fatto venga a conoscenza di Lucasweb S.r.l.s.;
- 16.3. non osservi le regole di comportamento normalmente adottate nei servizi telematici o le disposizioni tecniche o di comportamento comunicate da Lucasweb stessa;
- 16.4. immetta informazioni che abbiano carattere di pubblicità ed esse non siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia;
- 16.5. immetta informazioni che abbiano carattere di stampa o stampato ex articolo 1, Legge 8 febbraio 1948, n. 47, ed esse non siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia.
- 16.6. Non rispetti le Politiche di utilizzo dei servizi di Lucasweb Nei casi indicati nei precedenti nn. 16.3, 16.4, 16.5 del presente articolo, l'avvenuta conoscenza - tramite qualsiasi mezzo - da parte della Lucasweb delle violazioni ivi indicate, non potrà in alcun caso costituire fonte di responsabilità della Lucasweb stessa per omesso controllo sui contenuti di quanto immesso dal Cliente. La risoluzione si verificherà di diritto quando Lucasweb comunicherà al Cliente che intende avvalersi della presente clausola risolutiva. Anche nelle ipotesi di cui al presente articolo, varrà la clausola di cui al precedente art. 15.3.

18. ONERI FISCALI

Tutte le imposte, tasse, oneri o contributi, anche futuri, comunque relativi al presente Contratto o gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano l'oggetto, sono a carico esclusivo del Cliente, ad eccezione delle eventuali imposte patrimoniali e delle imposte sul reddito dovute dalla Lucasweb.

19. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni fra Lucasweb e il Cliente si intendono effettuate agli indirizzi (postali ed e-mail) ed ai numeri di fax indicati nell'Ordine. Qualsiasi variazione degli stessi dovrà essere tempestivamente portata a conoscenza di Lucasweb o del Cliente, attraverso comunicazione effettuata agli indirizzi indicati. Il Cliente è

tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione di quanto reso noto all'atto della sottoscrizione del presente Contratto (con particolare riferimento alla residenza e/o al mutamento di ragione sociale).

20. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Nola. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Cod. Civ. il Cliente dichiara di aver preso conoscenza delle condizioni generali di Contratto e di accettare espressamente i seguenti punti:

5) Corrispettivi; 8) Contenuto delle Informazioni; 9) Responsabilità-Manleva; 10) Assistenza tecnica; 11) Sospensione dei Servizi; 12) utilizzo del Marchio, della Denominazione Sociale e delle Informazioni del Cliente; 13) Divieto di Cessione; 14) Durata del Contratto; 15) Recesso; 16) Clausola risolutiva espressa; 18) Oneri fiscali; 20) Foro competente e Legge applicabile.