

Lucasweb S.r.l.s.

Politiche di utilizzo dei servizi di Lucasweb

Copyright Notice

Lucaswebsrls

Via Don Pagani, 2

09014 Carloforte (CI) Italy

Tel.: +390818201432 Fax: +39 0818211252

Copyright © 1999-2018 La riproduzione parziale o totale è vietata

Lucasweb srls / Web & IT Business Solutions

Sede legale: Via Don Pagani, 2 09014 - Carloforte (CI)

Sede operativa: Via Vittorio Veneto, 27 80035 – Nola (NA)

Sede logistica: Via Salvo D'Acquisto, 15 80030 – San Vitaliano (NA)

www.lucasweb.it - info@lucasweb.it - tel. 0818201432 - fax. 0818211252

P.iva 03634450922

Politiche di utilizzo dei servizi di Lucasweb – Rev.2

1. Premesse

La mancata osservanza di queste Politiche darà luogo all'immediata sospensione o interruzione del Servizio Server Cloud e dei Servizi Data Center (di seguito "Servizio") in conformità con le Condizioni di fornitura ad esso relative. I comportamenti illeciti che danno luogo a questo provvedimento, sono di seguito riportati e descritti:

2. Violazioni

Rientrano in questa fattispecie: a. Adottare/promuovere comportamenti illegali, abusivi o irresponsabili, tra cui:

- accesso non autorizzato o uso non autorizzato di dati, sistemi o reti;
- tentativi di violare le misure di sicurezza o di autenticazione di un sistema o di una rete senza l'espressa autorizzazione del proprietario del sistema o della rete;
- arrecare, con l'utilizzo del Servizio, disturbo o nocumento a un qualsiasi utente dello stesso, tramite attacchi informatici, attacchi DOS, virus, tentativi di sovraccaricare un sistema di trasmissione, ecc.;
- b. Utilizzare applicazioni e/o script non consentiti. Lucasweb si riserva la facoltà di intervenire in maniera appropriata per far cessare il malfunzionamento del server, nel momento in cui ne rilevi le cause;
- c. Usare un account Internet senza l'autorizzazione del proprietario;
- d. Raccogliere o utilizzare indirizzi e-mail, nomi o altri identificativi senza il consenso dell'interessato, per attività di spamming, phishing, truffe internet, furto di password, ecc.);
- e. Raccogliere o utilizzare informazioni di terzi senza il consenso del proprietario delle informazioni;
- f. Utilizzare e/o diffondere informazioni false e ingannevoli;
- g. Diffondere software illegale, abusivo o finalizzato ad arrecare danno agli utenti della rete;
- h. Diffondere informazioni di qualsiasi genere che siano lesive all'immagine di Lucasweb, tramite i servizi messi a disposizione

3. Uso improprio delle risorse del sistema

- a. L'utilizzo del Servizio deve essere sempre tale da non interferire negativamente con il funzionamento dei servizi di Lucasweb. Al verificarsi di tale circostanza e specialmente nel caso in cui ciò comporti ricadute negative sugli altri utenti, Lucasweb richiederà senz'altro il ripristino del livello di normalità.
- b. Lucasweb, non garantisce la compatibilità con il Servizio degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dal Cliente, essendo tutte le relative verifiche a carico di quest'ultimo. Il cliente si impegna pertanto ad utilizzare esclusivamente apparecchiature perfettamente funzionanti ed omologate secondo gli standard europei e che non presentino funzionamenti che possano compromettere l'integrità della rete e/o arrecare disturbo ai Servizi e/o rappresentare un rischio per l'incolumità delle persone.

4. Email commerciali

E' vietata la diffusione di messaggi commerciali se non sono rispettate le seguenti regole:

- i destinatari devono aver dato il loro preventivo consenso a ricevere messaggi per posta elettronica tramite procedura opt-in;
- le procedure di raccolta dei consensi siano tali da garantire che l'indirizzo e-mail appartenga alla persona che ha fornito il consenso;

- la prova del consenso del destinatario deve essere mantenuta in una forma che possa essere prontamente prodotta su richiesta, con l'onere del destinatario delle richieste di Lucasweb al riguardo di produrre prova del consenso entro 72 ore dalla ricezione della richiesta della medesima;
- siano applicate opportune procedure che consentano ad un destinatario di revocare il proprio consenso; Queste disposizioni sono applicabili ai messaggi/ mailing list inviati dal Cliente tramite il Servizio, o ai messaggi/ mailing list che il Cliente invia da reti esterne a destinatari di un siti ospitati tramite i Servizi. Resta inteso che non potrà essere utilizzato un servizio “terzo” di posta elettronica che non preveda procedure simili per i propri clienti. Lucasweb si riserva il diritto di verificare in pag. 4/4 qualsiasi momento il rispetto delle suddette disposizioni richiedendo, se del caso, informazioni a campione mediante metodo opt-in e potrà sospendere in qualunque momento la trasmissione di messaggi di posta elettronica che violino le presenti disposizioni.

5. Contenuti offensivi

Non è consentito:

- usare i Servizi per scopi illegali, per trasmettere materiale pornografico e/o, comunque, osceno, volgare, diffamatorio, abusivo;
- trasmettere Informazioni che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile;
- divulgare illegalmente segreti commerciali, informazioni riservate o di proprietà di terzi
- violare il copyright di terzi, i marchi, i brevetti o altro diritto di proprietà altrui
- essere altrimenti dannosi, fraudolenti o poter portare ad azioni legali contro Lucasweb

6. Materiale protetto da copyright

Non è permesso l'uso della rete Lucasweb per un utilizzo improprio di materiale coperto da copyright (testi, musica, software, immagini o quant'altro protetto dal diritto d'autore) a meno di espressa autorizzazione del titolare del diritto e consentito dalle vigenti leggi sul copyright;

7. Disposizioni aggiuntive

- Il Cliente si impegna a comunicare a Lucasweb i propri dati personali necessari alla completa e corretta esecuzione del contratto;
- Il Cliente garantisce sotto la propria ed esclusiva responsabilità, la correttezza, l'attualità e la veridicità dei dati che consentono di individuare la sua identità.
- Il Cliente si impegna a comunicare a Lucasweb ogni variazione dei dati forniti, entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della variazione e a fornire a richiesta di Lucasweb prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio.
- Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire a Lucasweb quanto sopra richiesto, oppure nel caso in cui abbia fornito a Lucasweb dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti, Lucasweb si riserva il diritto di:
 - a. rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente per eseguire operazioni in riferimento al Servizio;
 - b. sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato;
 - c. annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati al Servizio;
 - d. risolvere il contratto
- Il Cliente riconosce e accetta che:
 - a. se gli indirizzi IP pubblici assegnati al proprio account vengono inseriti all'interno di una black-list, incorrerà nella automatica violazione delle presenti Politiche di utilizzo dei servizi di Lucasweb. Di

conseguenza Lucasweb potrà adottare gli opportuni provvedimenti volti alla protezione dei propri IP, compresa la sospensione e/o cessazione del servizio, anche se la causa non è imputabile al Cliente;

b. possano essere messi in quarantena o cancellati i dati memorizzati su un sistema condiviso qualora i suddetti dati risultino infettati da virus o comunque corrotti e comportino un potenziale pericolo per i dati di altri Clienti che vengono immessi sulla stessa infrastruttura.